

## **POLÍTICA DE LA QUALITAT**

---

L'Institut Municipal Desenvolupament Local Vallsgenera considera la qualitat l'eina fonamental per garantir la viabilitat, la continuïtat i el desenvolupament futur dels serveis que presta. Per això ha establert entre les seves línies estratègiques el desenvolupament del procés de millora contínua amb la participació de tots els treballadors i l'orientació dels serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients.

En aquest sentit, des de la gerència i el consell rector de l'IMDL-Vallsgenera s'assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política de qualitat que faci possible el desenvolupament de les línies estratègiques en tots els serveis de Vallsgenera.

La política de qualitat de l'IMDL-Vallsgenera s'inspira en dos principis bàsics: el compliment de tota la normativa aplicable i la millora contínua de les activitats desenvolupades per tal de millorar el grau de satisfacció dels clients de Vallsgenera.

És per tot això que l'IMDL Vallsgenera es compromet a:

- Treballar en la recerca constant de millora en la creació i posada en marxa de polítiques, programes i serveis que contribueixin al desenvolupament econòmic i social de la ciutat de Valls, i de retruc de la comarca de l'Alt Camp, en col·laboració amb la iniciativa privada, cívica i social, amb especial atenció per la creació d'empreses, el foment de l'emprenedoria i la creació d'ocupació, tenint cura especial en els col·lectius amb especials dificultats de desenvolupament personal i professional, a través de la creació de programes específics i d'actuacions que millorin la qualitat de vida i les oportunitats de promoció de les persones, finalitat que marca els estatuts de l'IMDL Vallsgenera.
- Assegurar la qualitat a partir del control de processos, estructurant el sistema de qualitat per tal que es pugui garantir la satisfacció dels requisits de qualitat.
- Utilitzar les normes ISO com a mitjà per portar a terme aquesta política de qualitat. Utilitzar aquestes normes com a pautes, regles generals i eines bàsiques, i canviant-les si es considera que els canvis ajuden en el procés de millora contínua.
- Treballar perquè tots els departaments, àrees i serveis de l'IMDL Vallsgenera es facin seva aquesta política de qualitat, implantant-la i mantenint-la en tots els processos.
- Destinar els mitjans necessaris per tal que aquest sistema de qualitat tingui la implicació responsable de tot el personal de l'IMDL Vallsgenera.
- Establir les eines necessàries per la revisió periòdica d'aquesta política de qualitat, i els objectius establerts pel compliment d'aquesta política.

Per portar a terme aquesta política de qualitat és indispensable la col·laboració i participació del Comitè de Qualitat, així com la participació activa i responsable de tots els treballadors.

Àgata Prats i Domingo  
Gerenta

Valls,