VALLSGENERA

INSTITUT MUNICIPAL
DE DESENVOLUPAMENT LOCAL

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

IMDL VALLSGENERA

2021

ÍNDEX

1. Presentació 3

2. Vallsgenera 4
   2.1 Òrgans de govern 4
   2.2 Equip humà 5
   2.3 Gestió econòmica 5
   2.4 Qualitat 8

3. Ocupació: acollida i orientació 9
   3.1 Orientació 9
   3.2 Programes d'orientació i inserció laboral 10
   3.3 Servei d'intermediació laboral per a persones amb discapacitat ... 11

4. Formació 12
   4.1 Formació Professional Ocupacional 12
   4.2 Formació professional per a joves 16
   4.3 Formació dels Plans d'ocupació 19
   4.4 Pràctiques en empreses 20
   4.5 Formació contínua i formació per a emprenedors 21
   4.6 Formació reglada: Unitat d'Escolarització Compartida (UEC) 23
   4.7 Acreditacions de competències en noves tecnologies 24

5. Intermediació laboral 25
   5.1 Borsa de Treball 25
   5.2 Servei de gestió d'ofertes 25
   5.3 Programes de contractes laborals 27
   5.4 Prospecció d'empreses 30

6. Empresa 31
   6.1 Servei d'emprenedoria 32
   6.2 Centre d'Iniciatives Empresarials - Viver d'empreses 32

7. Jornades i activitats 33

8. Conclusions 39

Les dades del 2021 40

1 PRESENTACIÓ

Som l'organisme autònom de l'Ajuntament de Valls que impulsa polítiques per al desenvolupament econòmic i social de Valls i l'Alt Camp, en col·laboració amb la iniciativa privada, cívica i social.

- Fomentem l'ocupació, l'emprenedoria i la creació d'empreses.
- Oferim a les persones orientació, formació i inserció al mercat de treball.

LA MISSIÓ Posar en marxa les polítiques, programes i serveis de l'àmbit de l'ocupació i la promoció empresarial que milloren la qualitat de vida, les oportunitats de promoció de les persones i el desenvolupament econòmic i social de Valls i comarca.

LA VISIÓ Ser el referent en les polítiques d'ocupació i promoció empresarial de Valls i comarca, col·laborar amb els agents socioeconòmics de l'entorn i posar les persones al centre de les nostres actuacions.

VALORS

- **COMPROMÍS AMB L'ENTORN**
- **IGUALTAT D'OPORTUNITATS**
- **ADAPTABILITAT**
- **OPTIMITZACIÓ DE RECURSOS**
- **ORIENTACIÓ CAP A LA PERSONA**
- **PROFESSIONALITAT**
- **TREBALL EN EQUIP**
- **MILLORA CONTÍNUA I INNOVACIÓ**

Durant el primer semestre de l'exercici 2021, Vallsgenera encara va notar les conseqüències de la pandèmia i de l'estat d'alarma provocades per la covid-19. Val a dir que Vallsgenera ha continuat oferint els seus serveis durant tot el període de pandèmia. Pas a pas s'ha anat tornant a la normalitat, pel que fa a la presencialitat del treball i dels serveis. De tota manera, els serveis i l'atenció de les persones han canviat per millorar: en l'àmbit de formació, s'ha començat a utilitzar de manera més habitual plataformes i eines telemàtiques com el Moodle. A Acollida s'ofereix un servei nou de suport a les gestions telemàtiques de la ciutadania, per evitar la bretxa digital. I, en l'àmbit d'empresa i emprenedoria, també s'ha apostat per la sensibilització i formació en digitalització, com a eines clau per al futur.

2 VALLSGENERA

2.1 ÒRGANS DE GOVERN

Els membres del Consell Rector durant el 2021 són els que van entrar a l'actual mandat 2019-23:

MEMBRES DEL CONSELL RECTOR
Presidenta executiva:
Rosa M. Rovira
Vocals dels partits:
Vocal JxV: Joan Carles Solé
Vocal ERC-Compromís: Josep M. Roset
Vocal PSC: Òscar Morgado
Vocal CUP: Montse Aumatell
Vocal Ciudadanos: M. José Ramírez
Vocals nomenats per Presidència:
Josep M. Soler, IES Jaume Huguet
Ramon Giró, expert en l'àmbit de l'empresa
Marc López, expert en l'àmbit de l'empresa
Josep M. Sas, expert en l'àmbit de l'empresa
Pere Vegas, expert en l'àmbit de l'empresa
Àngels Folch, AAVV Fornàs
Assumpció Roig, experta en l'àmbit legislatiu
Mercedes Teruel, Universitat Rovira i Virgili
Robert Figueras, Consell Comarcal de l'Alt Camp
Jerónimo Rivas Gómez, amb funcions de secretari

2.2 EQUIP HUMÀ

Vallsgenera compta amb un equip humà de 16 persones corresponents a llocs de treball fixos o d'estructura. Durant l'exercici 2021, Vallsgenera també ha disposat de 14 persones contractades eventualment com a personal tècnic o de suport a projectes ocupacionals, formatius o de suport a l'empresa. També va comptar, durant l'exercici 2021, amb 25 formadors/es per desenvolupar les accions formatives realitzades. Vallsgenera, durant l'exercici 2021, va realitzar 39 contractes a persones vinculades amb plans d'ocupació i contractes en pràctiques de garantia juvenil, amb l'objectiu de desenvolupar obra pública per a la ciutat de Valls. Durant el 2021 vam iniciar una nova col·laboració, en acollir un alumne del programa FP-DUAL de l'Institut Jaume Huguet.

Pel que fa al pla de formació adreçat al personal de Vallsgenera, s'han realitzat 9 accions formatives, que han implicat 38 treballadors, complint amb el Sistema de Qualitat, amb què l'entitat està certificada.

2.3 GESTIÓ ECONÒMICA

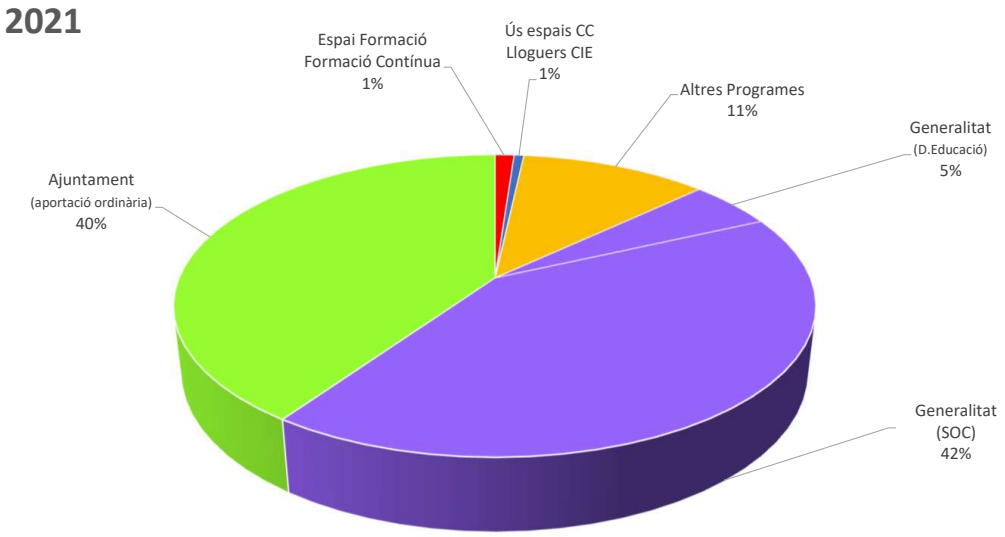
Per desenvolupar part dels programes que anualment ofereix, Vallsgenera es presenta a convocatòries de la Generalitat de Catalunya, per tal d'aconseguir el finançament necessari per desenvolupar les polítiques actives d'ocupació que necessita la ciutat.

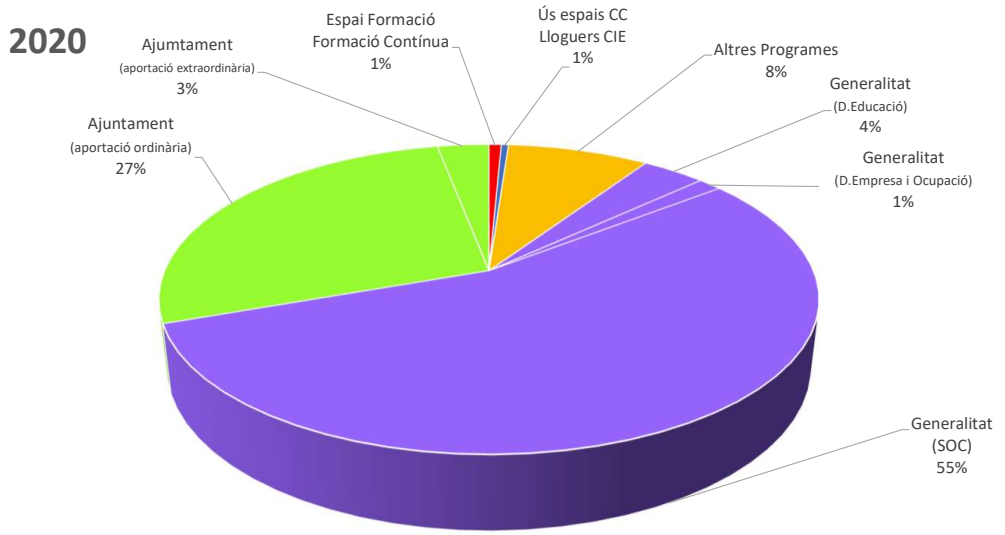
Durant l'exercici 2021, Vallsgenera s'ha presentat a un total de 14 convocatòries de diferents organismes públics: el Departament de Treball, el Departament d'Ensenyament, el Servei Públic d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Tarragona. És a través de l'aportació de l'Ajuntament de Valls i de les subvencions que Vallsgenera posa en funcionament els programes formatius, laborals, de suport a l'empresa i emprenedoria que necessita la ciutat. Així doncs, el finançament prové de l'Ajuntament de Valls, de la Generalitat de Catalunya i amb cofinançament del Fons Social Europeu, i finançament del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal).

PROCEDÈNCIA DELS RECURSOS ECONÒMICS

Exercicis 2021-2020

	LIQUIDACIÓ		
	2021 (€)	2020 (€)	% VARIACIÓ
Espai Formació / F. Contínua	18.742,50 €	16.667,24 €	12,45%
Ús Espais Casa Caritat / CIE	9.587,21 €	9.715,72 €	–1,32%
Altres programes	185.999,94 €	192.211,49 €	–3,23%
Generalitat - D. Educació (UEC)	84.840,00 €	86.203,23 €	–1,58%
Generalitat - D. Empresa i Ocupació		32.000,00 €	100,00%
Generalitat - SOC	683.763,21 €	1.279.248,18 €	–46,55%
Ajuntament - Aportació ordinària	665.000,00 €	636.000,00 €	4,56%
Ajuntament - Aportació extraordinària		70.000,00 €	100,00%
TOTAL	**1.647.932,86 €**	**2.322.045,86 €**	**–29,03%**



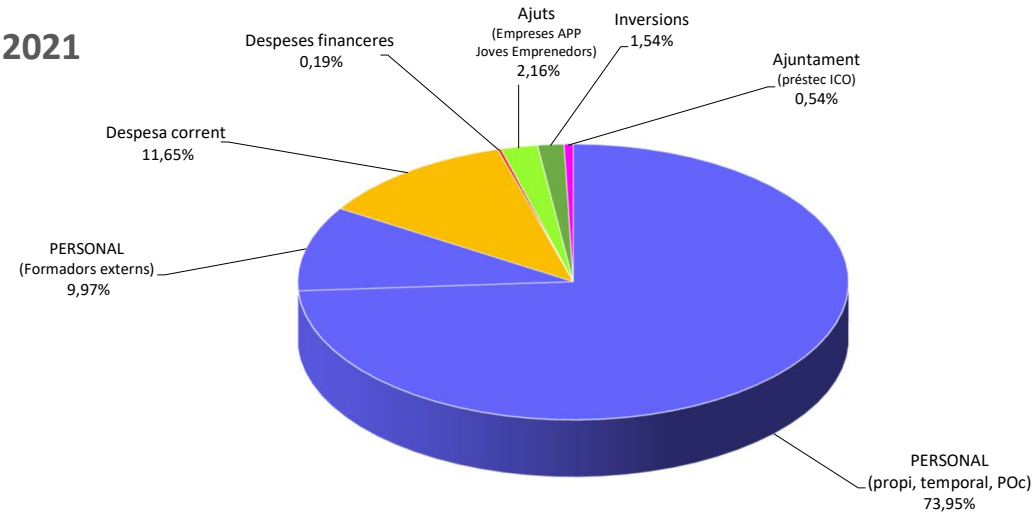


DESTÍ DE LES DESPESES

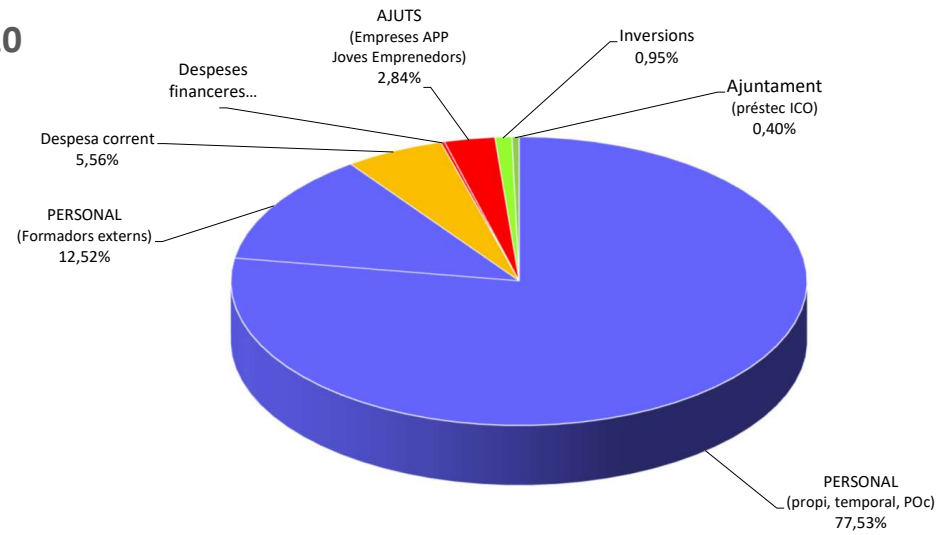
Exercicis 2021-2020

	DESPESES		
	2021 (€)	2020 (€)	% VARIACIÓ
Personal (propi, temporal, Poc)	1.217.137,19 €	1.693.864,09 €	–28,14%
Personal (formadors externs)	164.152,63 €	273.483,85 €	–39,98%
Despesa corrent	191.809,84 €	121.485,43 €	57,89%
Despeses financeres	3.065,65 €	4.508,21 €	–32,00%
Ajuts (empreses APP / Joves Emprenedors)	35.596,25 €	61.969,12 €	–42,56%
Inversions	25.401,08 €	20.666,06 €	22,91%
Ajuntament (préstec ICO)	8.820,00 €	8.820,00 €	0,00%
TOTAL	**1.645.982,64 €**	**2.184.697,76 €**	**–24,66%**

2021



2020



2.4 QUALITAT

Vallsgenera considera la qualitat l'eina fonamental per garantir la viabilitat, la continuïtat i el desenvolupament futur dels serveis que presta. Per això ha establert entre les línies estratègiques el desenvolupament del procés de millora contínua, amb la participació de tots els treballadors i l'orientació dels serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients. I compta amb la implantació de la norma ISO 9001:2015 com a sistema de gestió de la qualitat.

Durant l'any 2021 es van fer dues auditories del sistema de qualitat: la interna, del 24 al 26 de març del 2021, i l'externa, amb l'empresa Bureau Veritas, el 3 de maig del 2021.

3 OCUPACIÓ: ACOLLIDA I ORIENTACIÓ

El Servei d'Acollida-Orientació es configura com un espai d'atenció que, de manera individualitzada, respon a les necessitats d'inserció laboral, ocupacionals i formatives de la ciutadania relacionades amb els diferents recursos existents per a l'ocupació a Vallsgenera.

Durant l'any 2021 s'ha donat un impuls important als recursos que s'ofereixen des d'aquest servei, ja que es considera prioritari poder donar suport mitjançant itineraris personalitzats a les persones en situació d'atur i poder millorar-ne l'ocupabilitat, disponibilitat i competències professionals.

PERÍODE	PERSONES ATESES
Anual: 01/01/2021 - 31/12/2021	1.084, de les quals 211 utilitzen els serveis de Vallsgenera per primera vegada.

3.1 ORIENTACIÓ

Treballa individualment la recerca activa de feina i fa una anàlisi conjunta i un diagnòstic de l'ocupabilitat de la persona. A partir d'aquí proposaran diferents accions que la persona pot realitzar. També l'informen de tots els serveis laborals i formatius que s'ofereixen.

Alumnes del curs de neteja dins del programa Llei de Barris 2020

3.2 PROGRAMES D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

- **Dispositius "Activem l'ocupació al Barri Antic de Valls" dins del marc del Projecte "Treball als barris" 2021**. Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i social. **"Activem l'Ocupació al Barri Antic de Valls"** és un itinerari laboral que pretén millorar les competències personals i professionals; s'adreça a persones en situació d'atur residents al Barri Antic de Valls, per aconseguir la seva inserció laboral. S'ofereix a les persones beneficiàries accions d'acollida, informació i assessorament; orientació i tutories; formació; pràctiques en empreses, i acompanyament i seguiment a la inserció.

PERÍODE D'EXECUCIÓ	PARTICIPANTS	PERCENTATGE D'INSERCIÓ
Del 30/12/2020 al 31/10/2021	70 de 65 establerts a la resolució	47%

- **Mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda mínima d'inserció**. El programa posa a l'abast dels perceptors de l'RMI i demandants d'ocupació un seguit de recursos d'orientació, informació i la formació (TIC, competències tranversals), pràctiques no laborals i actuacions que afavoreixin la presa de decisions en l'itinerari laboral per a la inserció laboral.

PERÍODE D'EXECUCIÓ	PARTICIPANTS	INSERCIÓ	PERCENTATGE D'INSERCIÓ
De l'01/01/2021 al 31/12/2021	30	4	13%

- **Programa Ubicat**. El programa ofereix un procés d'acompanyament, assessorament i informació a les persones en situació d'atur, per tal que cada participant assoleixi un coneixement i desenvolupament de les seves potencialitats i competències amb la finalitat d'aconseguir una presa de decisions adient per a la seva integració personal, educativa, social i, principalment, per a la inserció laboral.

PERÍODE D'EXECUCIÓ	PARTICIPANTS	INSERCIÓ	PERCENTATGE D'INSERCIÓ
Del 29/12/2020 al 31/12/2021	61 de 52	35	53,84%

3.3 SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Desenvolupat conjuntament amb la Fundació Ginac. Les persones ateses durant l'exercici 2021 han estat 70.

RESUM DEL SERVEI D'ACOLLIDA

	2021	2020	2019
Persones ateses a l'acollida laboral	1.084	867	1.601
Participants als itineraris laborals	231	219	360

Alumnes del curs de neteja dins del programa Llei de Barris 2020

4 FORMACIÓ

4.1 FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL

Aquests cursos, vinculats a certificats de professionalitat, tenen per finalitat la millora de la qualificació professional de persones en situació d'atur, mitjançant una formació teòrica i pràctica que permeti l'assoliment o el perfeccionament de competències professionals que afavoreixin llur inserció o reinserció laboral.

Aquests cursos es financen a través de les subvencions que el Servei d'Ocupació de Catalunya atorga a Vallsgenera, amb les convocatòries FOAP o Formació amb Compromís de Contractació.

Els cursos que es van iniciar a finals del 2019 o al primer trimestre del 2020 van haver de patir les conseqüències provocades per la pandèmia i el confinament. La docència es va transformar de presencial a virtual. Malgrat que al cap de pocs mesos ja es feien les classes telemàtiques, hi va haver alumnes que no van poder seguir els cursos amb normalitat. Una altra conseqüència de la pandèmia va ser la realització de les pràctiques, les quals es van haver de substituir per un treball de final de curs, ja que les empreses no podien acollir els alumnes. Per tant, aquests cursos no van poder utilitzar les pràctiques com a eina d'inserció.

Els cursos que s'estaven executant durant el curs 2019/20 i que finalitzaren el 2021 són:

CURS	NIVELL DE CP (CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT*)	PARTICIPANTS	INSERCIÓ LABORAL	GRAU D'INSERCIÓ
ACORD MARC Activitats aquàtiques i socorrisme en instal·lacions aquàtiques	3	13	7	53,85%
ACORD MARC Serveis de bar i cafeteria	2	22	0	*
FOAP 20 Organització i gestió del magatzem	3	18	10	55,56%
TOTAL		**53**	**17**	**54,70%**

Alumnes del curs SEFED 2020

Alumnes curs FOAP 20 Auxiliar de magatzem

Els cursos que han començat i finalitzat el 2021 són:

CURS	NIVELL DE CP (CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT*)	PARTICIPANTS	INSERCIÓ LABORAL	GRAU D'INSERCIÓ
FOAP 19 Operacions auxiliars d'elaboració en la indústria alimentària	1	14	6	42,86%
FOAP 20 Formació en competències personals per a l'ocupació	—	12	—	–
SEFED 20 Activitats de Gestió Administrativa	2	20	8	40%
FOAP 20 Activitats auxiliars de magatzem 1	1	15	11	73,33%
FOAP 20 Activitats auxiliars de magatzem 2	1	15	5	33,33%
TOTAL		**76**	**30**	**47,38%**

* El certificat de professionalitat (CP) és un document oficial que acredita les competències professionals i garanteix que la persona que l'obté té els coneixements, les habilitats i les aptituds per desenvolupar una activitat laboral d'acord amb les exigències del mercat de treball. Els CP tenen tres nivells de complexitat.

	2021
Nombre alumnes participants en accions formatives ocupacionals	129
Nombre de persones inserides laboralment	47
Grau d'inserció	36,44%

Alumnes del curs FOAP 20 Operacions bàsiques d'indústria alimentària

4.2 FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A JOVES

El PFI proporciona als joves de 16 anys a 21 anys que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria la formació general i professional que els permeti una inserció social i laboral, així com la seva continuïtat formativa. En aquest cas, és un programa finançat pel Departament d'Ensenyament.

Els cursos que s'estaven executant durant el 2020 i que finalitzaren el 2021 són:

CURS	PARTICIPANTS	INSERCIÓ FORMATIVA	INSERCIÓ LABORAL	GRAU D'INSERCIÓ
PFI 20 Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic	20	5	4	45,00%
PFI 20 Auxiliar de cuina	18	6	9	83,33%
TOTAL	**38**	**11**	**13**	**63,79%**

Alumnes del PFI 20

Els cursos que han començat el 2021 i que finalitzaran el 2021 són:

CURS	PARTICIPANTS
PFI 21 Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic	19
PFI 21 Auxiliar de cuina	16
Jove, Decideix el Teu Futur	13

Alumnes PFI 21 Auxiliar de vendes

Alumnes PFI 21 Auxiiliar de cuina

4.3 FORMACIÓ DELS PLANS D'OCUPACIÓ

ACCIONS FORMATIVES	PROGRAMA VINCULAT	ALUMNES
Formació transversal. Intel·ligència emocional i treball en equip	Treball i formació 2020	6
Tractament de la informació ACTIC C4	Treball i formació 2020	2
	TOTAL	**8**

RESUM DE LA FORMACIÓ OCUPACIONAL	2021	2020	2019
Nombre d'alumnes participants en accions formatives ocupacionals	223	236	344
Nombre de persones inserides laboralment o formativa que han finalitzat la formació	35,43%	40,66%	174

4.4 PRÀCTIQUES EN EMPRESES

Aquest servei consisteix a oferir la possibilitat de poder fer pràctiques en empreses ordinàries a les persones que volen inserir-se al mercat laboral. A través de les pràctiques en empresa que ofereixen les convocatòries del SOC, o a través de l'eina del context productiu, els participants adquireixen aprenentatges pràctics d'un ofici i hàbits laborals. D'aquesta manera, la persona s'apropa al mercat de treball, coneix el seu funcionament i les seves exigències, així com els coneixements teòrics i pràctics que es demanen per al desenvolupament de l'ofici en qüestió.

Els resultats obtinguts durant l'exercici 2021 de les pràctiques són els següents:

PROGRAMA	PARTICIPANTS EN PRÀCTIQUES EN EMPRESA
PFI 20	19
DAM 19/20	3
FOAP 19	19
FOAP 20	23
SEFED 20	13
Context productiu	29
TOTAL	**106**

4.5 FORMACIÓ CONTÍNUA I FORMACIÓ PER A EMPRENEDORS

A) L'oferta formativa de formació contínua es desenvolupa en un ampli ventall de sectors econòmics. És a través de la necessitat recollida de l'empresa que es dissenya la formació. Durant el 2021 s'han realitzat formacions de:

- Agricultura i alimentació
- Comerç i màrqueting
- Habilitats personals
- Logística i transport
- Idiomes
- Noves tecnologies
- Ofimàtica
- Serveis socioculturals a la comunitat

B) La formació contínua s'adreça a:

- Treballadors en actiu
- Empresaris
- Emprenedors
- Ciutadania

C) El lloc de realització de la formació contínua és variable. Es pot oferir a les instal·lacions de Vallsgenera o a les de l'empresa que sol·licita la formació. En aquest cas, es parla de formació a mida, *in company*, i i sol bonificar-la la FUNDAE, atès que la formació que s'ofereix, continguts, temaris, durada, calendari, espais, es determina conjuntament amb l'empresa sol·licitant. D'aquesta manera, es pot dir que l'empresa pot rebre una formació a mida per a les necessitats reals dels seus treballadors.

D) La formació contínua pot ser presencial o en línia. La formació en línia s'ofereix a través de l'Aula Mentor, una eina de formació oberta, flexible i virtual que ofereix la possibilitat de formar-se amb flexibilitat d'horaris i amb el suport d'un tutor. L'àmbit de la formació és molt ampli. Al finalitzar la formació, l'alumnat utilitza els espais de Vallsgenera per realitzar l'examen que li donarà l'opció d'obtenir un certificat d'aprofitament de la formació.

E) La formació finançada pel programa Catalunya Emprèn és la que Vallsgenera ofereix, principalment, a les persones emprenedores que volen iniciar el seu propi negoci.

Alumnes de formació contínua

	NOMBRE D'ACCIONS FORMATIVES	ALUMNES
Formació contínua	27	271
Formació en línia (Mentor)	24	29
Formació a mida a l'empresa	25	323
Formació comunitària en noves tecnologies (Òmnia). Presencial	4	31
Formació comunitària en noves tecnologies (Òmnia). En línia	6	70
TOTAL	**86**	**724**

Resum formació contínua i per a emprenedors/es:

	2021	2020	2019
Nombre d'accions formatives	86	79	72
Participants	724	586	583

4.6 FORMACIÓ REGLADA: UNITAT D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA (UEC)

La UEC, finançada pel Departament d'Ensenyament, és un projecte formatiu que ofereix una atenció educativa adequada a l'alumnat de secundària amb necessitats educatives especials, derivades de la inadaptació al medi escolar. L'objectiu principal és oferir a l'alumnat dels instituts del territori la possibilitat de promocionar-se, tant en l'àmbit personal i social com en l'acadèmic i laboral, a través d'una atenció en petit grup i un tracte més proper i individualitzat del que es pot oferir als centres ordinaris de secundària.

CURSOS ESCOLARS	ALUMNAT
2020/2021	17
2021/2022	16

Durant el curs 2020/2022 dos alumnes es van graduar en l'ESO.

Alumnes de la UEC curs 2020/21

Alumnes de la UEC curs 2020/21

4.7 ACREDITACIONS DE COMPETÈNCIES EN NOVES TECNOLOGIES

L'IMDL Vallsgenera, com a entitat col·laboradora de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'ACTIC, impulsa les acreditacions en noves tecnologies entre la ciutadania. Durant l'exercici 2020 han utilitzat el servei d'acreditacions 95 persones, de les quals s'ha acreditat el 63%.

	2021	2020	2019
ACTIC bàsic	42	21	48
ACTIC mitjà	46	37	27
ACTIC avançat	7	4	15
TOTAL	**95**	**62**	**90**

5 INTERMEDIACIÓ LABORAL

5.1 BORSA DE TREBALL

La Borsa de Treball és un servei d'intermediació laboral a través de la qual es gestionen les ofertes de treball de diferents empreses, comerços i serveis que tenen la necessitat de cobrir llocs de treball; la Borsa els fa arribar currículums de les persones que poden estar-hi interessades, en funció dels requisits de les vacants. A la Borsa de Treball hi participen, com a demandants de feina o millora de feina, les persones inscrites al servei d'acollida i orientació laboral (presencialment o en línia a través del web de Vallsgenera) amb disponibilitat per treballar i les persones que han adreçat el seu currículum al web de Vallsgenera.

Des de l'inici de la borsa de Vallsgenera fins al 31.12.2021, s'han registrat 14.367 persones a la borsa, i durant l'any 2021 s'han donat d'alta 1.017 persones per a recerca de feina o millora de feina, 569 a través del web de Vallsgenera, i s'han fet 2.117 gestions de persones registrades pel web durant l'any.

5.2 SERVEI DE GESTIÓ D'OFERTES

Dins del servei de gestió d'ofertes, es desenvolupen diferents tasques:

- Prospecció de les empreses del territori.
- Recull de les ofertes laborals de les empreses del territori. Els empresaris es posen en contacte amb el servei per tal de donar a conèixer la necessitat de cobrir diferents vacants en les respectives empreses.
- S'entra l'oferta a la base de dades de l'entitat. Aquesta base de dades també és l'eina de recollida de dades de les persones que es troben en recerca activa de feina. Un cop entrada l'oferta, doncs, es vincula l'oferta de l'empresa amb els demandants d'ocupació.

- Es realitza l'enviament dels CV a les empreses, previ avís i autorització de la persona i prèvia comprovació dels requisits i perfil d'ocupabilitat.
- Posteriorment, es fa un seguiment de les ofertes obertes.
- Finalment, quan l'empresa ja ha completat el procés de selecció, es fa el tancament de l'oferta i es registra el nom de la persona seleccionada i la data d'alta del contracte.

El grau de satisfacció del servei prestat per part de les empreses ha estat del 8,5.

Durant el 2021 s'han gestionat un total de 211 ofertes, que han ofert 291 llocs de treball, a les quals s'ha enviat un total de 1.740 currículums. Aquest any hi ha hagut 24 ofertes de treball que s'han tancat sense haver-se cobert. Aquestes ofertes tancades sense haver cobert el lloc de treball han estat perquè finalment han parat el procés de selecció sense contractar ningú, ja sigui perquè no han trobat a cap persona que s'adeqüés a les seves necessitats, han fet reestructuració de personal i el perfil que necessitaven l'han acabat suplint per personal ja contractat o han parat el procés per no voler continuar amb la cerca de nou personal sense especificar-ne el motiu.

	2021	2020	2019
Gestió d'ofertes de treball	211	171	300
Gestió de llocs de treball	291	266	382
CV enviats a ofertes	1.740	1.533	1.833

L'IMDL Vallsgenera col·labora amb empreses, comerços i serveis, tot oferint el servei des del moment de recollida de l'oferta de qualsevol perfil ocupacional fins al tancament del resultat del procés de selecció.

5.3 PROGRAMES DE CONTRACTES LABORALS

L'IMDL Vallsgenera, durant l'any 2021, s'ha acollit a diverses convocatòries vinculades amb la contractació per tal d'apostar per la creació d'ocupació. Cadascun d'aquests programes va adreçat a un col·lectiu concret de persones, i s'hi realitzen diferents accions. Però tots tenen en comú que comporten una contractació laboral, ja sigui a les empreses del territori o a través de Vallsgenera.

Aquests programes vinculen diferents accions amb els participants. D'una banda, una formació adaptada a un lloc de treball concret, una tutorització i un contracte laboral a una empresa del territori.

PROGRAMA 30PLUS. És un programa que desenvolupa un conjunt d'actuacions per afavorir la inserció laboral de persones de 30 anys i més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, en situació d'atur, i els proporciona, entre d'altres, els recursos, la formació i les competències necessàries per ocupar un lloc de treball.

- Accions de prospecció i d'assessorament d'empreses
- Actuacions d'orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació
- Actuacions de formació vinculada al contracte de treball i a les necessitats del participant
- Actuacions d'experiència professional mitjançant contractació per part d'una empresa

PROGRAMA APP. És un programa que proporcionar a les persones poc qualificades l'oportunitat de formar-se i adquirir (mentre estan treballant en el teixit productiu) les competències transversals i bàsiques que necessiten, a la vegada que obtenen ingressos. D'aquesta manera, s'adapta l'oferta i la demanda al territori d'actuació.

- Accions de formació professionalitzadora vinculada a un certificat de professionalitat (CP).
- Experiència laboral mitjançant un contracte de treball.
- Contracte de formació i aprenentatge, a jornada completa de 40 hores setmanals durant 6-9 mesos. El 75% de la jornada es treballa i el 25% de la jornada es rep formació.
- Acompanyament en el procés d'aprenentatge i experienciació laboral.

PROGRAMA	PARTICIPANTS	INSERCIÓ	PERCENTATGE D'INSERCIÓ LABORAL
30 PLUS 2020 (període 2020-2022)	37	35	100%
30 PLUS 2021 (període 2021-2022)	En curs		
APP 2019*	13	13	100%
TOTAL	**61**	**61**	**100%**

* Aquest programa, que era una prova pilot, fou atorgat per a un total de 21 participants. Tanmateix, com a conseqüència de la pandèmia, va quedar estroncat atès que la formació programada per al sector de mecanització no es va poder desenvolupar, i els contractes es van haver de cancel·lar.

PROGRAMA DE PLANS D'OCUPACIÓ MUNICIPAL. En l'exercici 2021, amb recursos municipals, s'han contractat 7 persones a través dels plans d'ocupació municipals.

PROGRAMA DE TREBALL ALS BARRIS. En el context del Treball als Barris, s'ha contractat 7 plans d'ocupació de la convocatòria 2020.

PROGRAMA TREBALL I FORMACIÓ. Aquest programa té dues accions:

- Contractació per part de Vallsgenera de:
  - Línia DONES, adreçada a dones en situació d'atur.
  - Línia COVID, adreçada a persones que van perdre la feina com a conseqüència de la pandèmia.
- Formació professionalitzadora.

Dins d'aquest programa, durant l'any 2021 hi havia contractades 17 persones: 6 a la convocatòria Treball i Formació 20 línia COVID i 2 a Treball i Formació 20 línia DONES.

PROGRAMA PO DIPUTACIÓ. La Diputació de Tarragona va treure la convocatòria de concessió de subvencions per a la realització d'accions que fomentin la reactivació ocupacional i econòmica del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès derivada de la covid-19, a través de la qual es van contractar 10 persones de la convocatòria de la Diputació de Tarragona 2020.

PROGRAMA D'AGENTS D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL. L'objectiu d'aquest programa és contractar personal tècnic per dinamitzar, promoure i executar, en col·laboració amb altres actors del territori, polítiques i programes que afavoreixin la promoció econòmica del territori d'actuació, mitjançant un desenvolupament socioeconòmic generador d'ocupació com més integrat, equilibrat, equitatiu i sostenible millor.

Des de l'Ajuntament de Valls s'han contractat dues persones, una vinculada a la Regidoria de Joventut i una altra a la Regidoria de Comerç i Turisme. I des de Vallsgenera s'ha contractat una persona vinculada amb tasques de formació contínua.

PROGRAMA DE CONTRACTES DE PRÀCTIQUES DE PERSONES JOVES INSCRITES A LA GARANTIA JUVENIL. Aquest programa té l'objectiu de contractar persones joves que han finalitzat una formació especialitzada, i durant sis mesos adquireixen experiència laboral. Dins d'aquest programa, Vallsgenera ha contractat una persona en la convocatòria Contractes en Pràctiques 2020 i 5 persones en Contractes en Pràctiques 2021.

Resum de les contractacions dels programes de contractació laboral directa:

PROGRAMES	NOMBRE DE CONTRACTES
Plans d'ocupació municipal	8
Contractes Treball als Barris	7*
PO Treball i Formació	8
PO Diputació	6
Agents d'Ocupació de Desenvolupament Local	3*
Contractes en pràctiques	7
FP-DUAL	1
TOTAL	**40**

* Contractats per l'Ajuntament

	2021	2020	2019
Nombre de contractes (PO/AODL)	40	81	84

L'any 2021 s'han produït dos fets que han comportat un descens del nombre de plans d'ocupació. D'una banda, no es va convocar l'Enfeina't, del Servei d'Ocupació de Catalunya, i, de l'altra, la convocatòria de Treball i Formació es va fer més tard, la qual cosa comportà que durant l'exercici 2021 no coincidissin dues convocatòries del programa.

5.4 PROSPECCIÓ D'EMPRESES (*VISITES EMPRESES*)

Vallsgenera compta amb un equip de prospectors d'empreses, els quals desenvolupen les tasques de prospecció de les empreses del territori a través de visites a les empreses i comerços. La finalitat d'aquestes visites és captar ofertes de treball per poder-les gestionar des del servei d'intermediació, captar llocs de pràctiques per als alumnes de programes formatius de Vallsgenera i donar informació de l'oferta formativa per a treballadors en actiu que s'hi ofereixen. La tasca dels prospectors és clau per conèixer les necessitats reals dels sectors productius. És a través d'aquest coneixement que des de Vallsgenera es poden dissenyar programes formatius i d'assessorament adaptats a les seves necessitats.

El nombre d'empreses/serveis/comerços/associacions que hem gestionat durant l'any 2021 és de 106 altes i 55 baixes, registrades a l'aplicació. El total d'empreses d'altes a l'aplicació el 31.12.2021 és de 3.178.

	2021	2020	2019
Visites a empreses	947	1.213	2.177

6 EMPRESA

Vallsgenera està al servei de l'empresa, des de les primeres fases del cicle de vida d'una empresa, que consisteixen en el llançament d'un projecte empresarial basat en una bona planificació, i que culminen en una tercera etapa de creixement i consolidació del projecte. Concretament, ofereix suport a les empreses existents a través de la gestió de les ofertes laborals, i els facilita el personal més preparat per a cada lloc de treball; ofereix assessorament empresarial en totes les fases de la seva consolidació, i facilita la ubicació de noves empreses al territori, mitjançant la col·laboració amb Acció 10.

Vallsgenera aposta per continuar treballant amb les empreses del territori, creant espais de contactes i impulsant les sinergies. El treball conjunt entre món empresarial i administració local és clau per dinamitzar el creixement econòmic d'un territori, millorar la creació d'ocupació i incrementar la inserció de les persones que es troben en situació d'atur.

Es continua coordinant el Pacte Camp de Valls com a eina de promoció econòmica de la comarca de l'Alt Camp. Durant el 2021, s'ha continuat treballant en la prestació de serveis d'ocupació per a la comarca, formació, organització de jornades per a empreses i emprenedors, actualització de la base de dades d'actius empresarials de cada municipi que forma part del Pacte i la promoció de la xarxa empresarial i de la xarxa d'ajuntaments del Pacte. També s'ha treballat per potenciar el talent i la innovació al territori a través del desenvolupament d'accions conjuntes amb els instituts de secundària i el món empresarial i l'assessorament empresarial a les empreses del territori.

Una de les línies que es vol incorporar és que el Pacte sigui un espai/òrgan de debat i deliberatiu pel que fa a l'estratègia de la comarca. En aquest sentit, una de les novetats ha estat la decisió d'oferir a tots els pobles de la comarca la incorporació al Pacte. Per això, durant l'exercici 2021 s'han fet visites a bona part de municipis, per tal d'explicar i difondre el projecte. Durant l'any 2021, els municipis que s'hi han incorporat han estat: el Pont d'Armentera, Aiguamúrcia, Cabra del Camp, el Milà, Montferri, Mont-ral, Nulles i Querol.

Cal destacar el conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal de l'Alt Camp i l'IMDL Vallsgenera per tal de promoure l'articulació territorial de les polítiques de promoció econòmica, la generació i la millora de l'ocupació i el desenvolupament local a la comarca de l'Alt Camp. A partir d'aquest acord, Vallsgenera va treballar, conjuntament amb el Consell Comarcal, en l'elaboració del Pla de reactivació econòmica de Valls i la comarca de l'Alt Camp.

6.1 SERVEI D'EMPRENEDORIA

El servei de suport a l'emprenedoria consisteix a facilitar les eines i els recursos a les persones emprenedores que tenen previst iniciar activitat, així com a les que ja han iniciat el negoci però necessiten suport i assessorament.

Vallsgenera, setmanalment, ofereix una sessió informativa oberta a les persones que volen iniciar la seva empresa. En aquestes sessions, se'ls orienta i se'ls dona informació i recursos que són necessaris per iniciar una activitat econòmica.

Els recursos que s'ofereixen són: facilitat d'espais a través del Centre d'Iniciatives Empresarials; xerrades informatives sobre ajuts, subvencions i finançament; suport en l'elaboració del pla d'empresa; assessorament fiscal i laboral; formació adaptada a les necessitats dels nous emprenedors; assessorament i ajut en la sol·licitud de subvencions i ajuts existents; suport en la consolidació empresarial, i suport en la reorientació d'empreses.

	2021	2020	2019
Emprenedors atesos	200	157	286
Empreses creades (empreses + associacions)	36	31	45
Plans d'empresa acabats	24	22	27

6.2 CENTRE D'INICIATIVES EMPRESARIALS – VIVER D'EMPRESES

Pel que fa a l'ús del Centre d'Iniciatives Empresarials (CIE), en total durant l'any 2021 hi ha hagut 3 empreses i 1 associació ubicades al CIE, a les quals, a més de facilitar-los l'ús de l'espai del CIE, se'ls ha donat assessorament i suport a la redacció del pla d'empresa i assessorament durant tot el procés de creació i posada en funcionament de l'empresa.

7 JORNADES I ACTIVITATS

Malgrat que la situació de la pandèmia encara no ha permès recuperar les previsions inicials, durant el 2021 s'han organitzat quatre jornades:

- **"Empresa i futur al núvol",** a càrrec de les empreses següents: Xipset, empresa dedicada als serveis IT i solucions de computació al núvol; Citra Group, empresa dedicada a les telecomunicacions al núvol tant per a empreses com per a particulars; Ten Solutions, empresa de programari de Tarragona creadora de TenERP; Tic Consulting, consultora TIC d'empreses centrada en transformació digital. L'activitat va donar a conèixer la tecnologia núvol (*cloud*) i les possibilitats que ofereixen les telecomunicacions basades amb el núvol a les pimes.

  Data: 28/04/2021

  Lloc: Jornada en línia

  Participants: 62, més els alumnes del cicle formatiu de grau mitjà de Sistemes Microinformàtics i Xarxes de l'Institut Jaume Huguet

- **"Tecnologia 5G",** a càrrec d'Eduard Martín Lineros, director del Programa 5G de Mobile World Capital Barcelona, i Jordi Duch Gavaldà, àrea 5G Camp de Tarragona URV. Activitat que va apropar la tecnologia 5G al món empresarial.

  Data: 26/05/2021

  Lloc: Jornada en línia

  Participants: 37

- **"Futur jove",** a càrrec de Belen Pueyo, mànager digital d'*Operación Triunfo*. Les empreses col·laboradores van ser:

  - REM Experience: experts en el desenvolupament de solucions basades en realitat virtual i realitat augmentada per a aplicacions mòbils i web;
  - Esquiades.com: agència de viatges especialitzada en esquí i turisme de muntanya;
  - AES Consultoria: consultoria logística;
  - Campmajó Bikes: fabricació de bicicletes especialitzades;
  - BRBkarts: empresa dedicada a la fabricació de karts de combustió i elèctrics

Acte "Futur jove"

La jornada s'adreçava a tots els alumnes de 4t d'ESO de la comarca per donar a conèixer i visibilitzar les professions vinculades amb les noves tecnologies i, també, la necessitat de tenir joves preparats per al futur laboral en l'àmbit tecnològic.

Data: 05/12/2021

Lloc: Centre Cultural de Valls

Participants: 390 alumnes de 4t d'ESO (55 del Col·legi Claret, 50 del Col·legi Cor de Maria, 80 de l'Institut Jaume Huguet, 120 de l'Institut Narcís Oller i 90 de l'Institut Serra de Miramar), 30 alumnes del PFI de Vallsgenera i 6 alumnes de la UEC de Vallsgenera

- **"Trobada empresarial: Innovar en el dia a dia",** a càrrec d'Alfons Cornellà, fundador d'Infonomia i de l'Institute of Next, empreses especialitzades a repensar el futur empresarial.

  Jornada que va posar en valor i donar a conèixer la importància i els beneficis de la innovació en el dia a dia, i alhora fer xarxa entre les empreses participants.

  Data: 15/12/2021

  Lloc: Edifici Casa Caritat – Vallsgenera

  Participants: 21

Conferència "Trobada empresarial", amb Alfons Cornellà

ACTIVITATS A TRAVÉS DEL CAMPUS EXTENS DE LA URV (ANTENA DEL CONEIXEMENT DE VALLS)

- **Conferència "La crisi de cures i el seu impacte en temps de pandèmia"**, Sandra Ezquerra. Directora de la Càtedra UNESCO Dones, Desenvolupament i Cultures, Universitat de Vic, en el marc del Dia Internacional de les Dones.

  Data: 11/03/2021

  Lloc: Virtual

  Participants: 12 persones

  Organitzen: SIAD, PLICS, i Ajuntament de Valls

- **Projecció El vuitè dia. III Setmana LGTBI**, amb presentació de l'autor, Àlvar Calvet (artista), i col·loqui amb testimonis, en el marc de la Setmana LGTBI Valls.

  Data: 25/05/2021

  Lloc: IEV

  Participants: 25 persones

  Organitza: Casal Popular La Turba

Acte de la III Setmana LGTBI, amb el Casal Popular La Turba

Cicle "Afectivitat en les relacions", amb Ginac

- **Cicle Afectivitat en les Relacions. Adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual: "Els meus límits en les relacions sexoafectives",**
  a càrrec de Gemma Deulofeu, psicòloga i sexòloga experta en sexualitat i discapacitat.
  Data: 30/06/2021
  Lloc: Vallsgenera
  Participants: 20 persones
  Organitza: Ginac

- **Conferència "Reduccions de residus"**,
  a càrrec de Joan Vila i Simon, director executiu de LC Paper 1881, SA, en el marc de la Setmana del Medi Ambient.

  Data: 23/11/2021

  Lloc: En línia

  Participants: 20 persones

  Organitzen: Medi Ambient, Ajuntament de Valls

- **Jornades "Valls per la Llengua":**
  - Conferència a càrrec de Xavier Vila, secretari de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya
  - Presentació del llibre *Molt a favor*, a càrrec d'Enric Gomà, editor i coautor de l'obra
  - Lectura del manifest i presentació del projecte Valls per la Llengua

  Data: 01-03/12/2021

  Lloc: IEV

  Participants: 170 persones

  Organitza: Comissió de Llengua i Literatura de l'IEV

"Jornades Valls x per la Llengua", amb la Comissió de Llengua i Literatura de l'IEV

- **Conferència "Més enllà de la COP26. Els reptes reals del canvi climàtic", i presentació del llibre *Si el cel es tornés vermell*,** a càrrec de Cori Calero López, periodista i divulgadora científica i especialitzada en canvi climàtic.

  Data: 21/12/2021

  Participants: 25 persones

  Organitzen: Medi Ambient, Ajuntament de Valls

8 CONCLUSIONS

L'exercici 2021 i les dades que es presenten en aquesta memòria encara s'han vist afectades per la crisi provocada per la covid-19. Tot i això, l'atenció a la ciutadania s'ha continuat oferint de manera presencial, i els serveis no s'han vist afectats.

Els serveis s'han continuat adaptant a la nova situació, tal com es va fer durant l'exercici 2020. Durant el 2021 s'han incorporat amb força les eines telemàtiques. Els serveis han incorporat maneres d'atendre la ciutadania que a l'inici de la pandèmia no s'havien plantejat. Alguns exemples són les atencions telefòniques, videoconferències, aules virtuals i en línia, i la teleformació. S'ha treballat perquè la bretxa digital no impossibilités els usuaris de rebre els serveis. En aquest sentit, les dades de persones ateses al Servei d'Orientació han augmentat, i el nombre de persones que han participat en programes de formació ocupacional s'han mantingut similars respecte a l'any 2020. Malgrat tot, el percentatge d'inserció encara no s'ha recuperat, fruit de la situació de l'activitat econòmica de les empreses.

Durant l'any 2021, les empreses encara han continuat patint una davallada en l'activitat econòmica, la qual cosa va influir en una disminució de la gestió d'ofertes o la realització de pràctiques a les empreses. La formació contínua en bona part ha continuat mantenint nivells alts de virtualitat, la qual cosa fa que hi hagi un increment de participants en formació contínua.

Pel que fa a la gestió d'ofertes, durant l'exercici 2021 s'han començat a recuperar, però encara són lluny de les dades del 2019.

En resum, l'any 2021 s'ha reforçat el funcionament del web i de les xarxes socials, per millorar la comunicació amb la ciutadania.

A més, s'ha treballat per incorporar amb força el món digital en l'àmbit de la ciutadania, a través del nou servei de gestions telemàtiques, i s'ha impulsat la digitalització dels comerços, empreses i emprenedors.

LES DADES DEL 2021

SERVEI D'ORIENTACIÓ MUNICIPAL

1.084 persones ateses al Servei d'Orientació Municipal, de les quals 211 són noves

211 persones en programes d'orientació laboral

FORMACIÓ OCUPACIONAL

223 persones han participat en programes formatius

35,43% d'insercions laboral/formació de joves

106 participants en pràctiques no laborals en empreses

FORMACIÓ CONTÍNUA

724 participants en formació contínua

OFERTES LABORALS GESTIONADES

211 ofertes gestionades

291 llocs de treball gestionats

EMPRENEDORIA

200 persones emprenedores ateses

36 empreses creades

Suport a 24 plans d'empresa acabats

PROGRAMES DE CONTRACTACIÓ LABORAL

39 persones contractades en plans d'ocupació i com a AODL

50 persones contractades per empreses dins dels programes laborals de contractació

89 persones en programes de contractació directa

VALLSGENERA

INSTITUT MUNICIPAL
DE DESENVOLUPAMENT LOCAL